

# TUTTA LA FORZA DELLE SOLUZIONI FAAC



**Promo Listino 2022**

Valido da Marzo 2022

**FAAC**  
Simply automatic.

**SIMPLY CONNECT  
BE AUTOMATIC,  
BE CONNECTED.**



**PER GESTIRE I TUOI IMPIANTI,  
BASTA UN TOCCO.**

Simply Connect è la soluzione smart,  
per interagire in remoto con le tue automazioni,  
ovunque tu sia e in qualsiasi momento.

**SIMPLY  
CONNECT**

*Semplicemente innovativo. Semplicemente pratico.  
Semplicemente FAAC.*



**Scopri  
da pag. 18 a  
pag. 21 prodotti  
e applicazioni**

**SIMPLY  
CONNECT**

## **Simply Connect PRO per il Professionista**

- Programmazione senza accedere all'apparecchiatura di controllo
- Notifiche in tempo reale su guasti e malfunzionamenti
- Monitoraggio anche da remoto
- Unica dashboard per la gestione di tutte le automazioni
- Calendario integrato per migliorare l'organizzazione degli appuntamenti
- Miglior servizio offerto ai tuoi clienti
- Minori costi di gestione

## **Simply Connect per l'Utente**

- Una sola app per aprire, chiudere e controllare tutte le automazioni
- Gestione degli utenti autorizzati
- Notifiche in tempo reale dello stato dell'automazione o di eventuali guasti
- Controllo con telecamera del varco associato all'automazione

## **SICURO E PROTETTO PER TUTTI**

Un protocollo di comunicazione basato su crittografia E2EE (End-to-End Encryption) garantisce integrità e confidenzialità dei dati nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali e a quanto espresso nel GDPR 2016/679.

[www.faacsimplyconnect.com](http://www.faacsimplyconnect.com)

# IL POST VENDITA A PORTATA DI MANO

SERVIZIO PREMIUM



***pronto KIT***

**051-6174747**

Il numero esclusivo riservato  
agli installatori professionisti,  
solo per i KIT



***il portale***

[www.assistentatecnicafaac.it](http://www.assistentatecnicafaac.it)



***la mail***

[sat.italia@faacgroup.com](mailto:sat.italia@faacgroup.com)



***051 6172501***

L'assistenza tecnica  
per tutti i prodotti

***l'app FAAC per  
iOS e Android***

- ✓ Gallery delle installazioni
- ✓ Video di supporto tecnico
- ✓ Notifiche di aggiornamento
- ✓ Contatti di tutte le sedi

***la Community WhatsApp***



FAAC per te, il nuovo canale whatsapp per ricevere informazioni e aggiornamenti su nuovi prodotti, istruzioni, corsi di formazione e tanto altro. Per iscriverti: salva nella rubrica del tuo smartphone il numero di telefono 339 9958000, apri l'applicazione WhatsApp, cerca il contatto FAAC ed invia subito un messaggio con scritto CONFERMO.

# LA SICUREZZA E LA SOSTENIBILITÀ DEI PRODOTTI FAAC

I MARCHI E I SIMBOLI CHE  
CERTIFICANO L'INNOVAZIONE.



Identifica i prodotti con sistema di decodifica radiocomandi universale integrata.



Evidenzia le schede elettroniche che consentono il cablaggio bifilare (protocollo proprietario FAAC), sistema semplificato di realizzazione di impianti con allacciamento a caduta dei vari accessori.



Identifica la scheda elettronica compatibile con moduli opzionali che permettono la gestione remota delle automazioni. Se la scheda è fornita di serie sull'automazione, il prodotto stesso verrà identificato con questo logo.



Riconosce gli operatori oleodinamici con motore elettrico a 24V.



Identifica i sistemi che permettono la realizzazione di impianti di automazione perfettamente conformi alle norme di sicurezza (DM 2006/42/CE) e che consentono la messa a norma di impianti FAAC già installati.



Identifica i sistemi per l'automazione dei cancelli, nati dalla combinazione di schede elettroniche di ultima generazione e dispositivi o innovazioni brevettate, che permettono di ridurre il consumo di energia degli impianti.

# I KIT CLASSICI

## HIGH KIT

ATTUATORE 24V INTEGRATO PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE E CONDOMINIALE

Larghezza max singola anta  
2,5 m

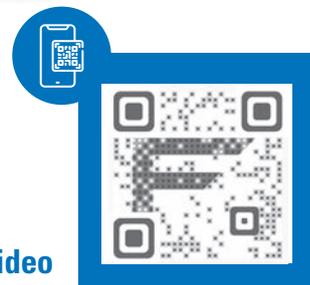
Modello	Codice articolo
KIT OPERATORE INTEGRATO S2500I	104250445

### Accessori per completare l'installazione

COVER S2500I RAL 7021	416250
COVER S2500I NEUTRO	416251
GRUPPO CERNIERA S2500I	490250

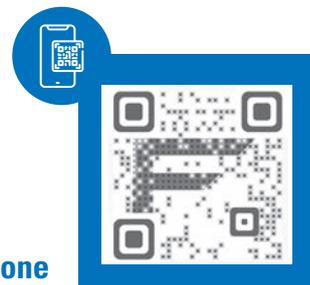
### IL KIT COMPRENDE:

- Due operatori integrati S2500I
- Apparecchiatura elettronica E124
- Ricevente XF 433
- Trasmettente XT2 433 SLH LR bianca
- Coppia di fotocellule orientabili BUS XP20B
- Selettore a chiave BUS XK10B con serratura personalizzata



Guarda il video

[vimeo.com/faacgroup/s2500i-it](https://vimeo.com/faacgroup/s2500i-it)



Guarda la presentazione

[vimeo.com/faacgroup/190221s2500i](https://vimeo.com/faacgroup/190221s2500i)

L'innovazione, un passo dopo l'altro.

## LEADER KIT

AUTOMAZIONE OLEODINAMICA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE

Larghezza max singola anta  
1,8 m

### Modello

Leader kit 230V GREEN

SAFEcoder encoder assoluto magnetico BUS (**Brevetto FAAC**) (confezione singola - 2 confezioni per 2 ante)

### Codice articolo

105633445

404040



## TRENDY KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE

Larghezza max singola anta  
1,8 m

### Modello

Trendy kit 230V GREEN

SAFEcoder encoder assoluto magnetico BUS (**Brevetto FAAC**) (confezione singola - 2 confezioni per 2 ante)

### Codice articolo

104419445

404040



## MASTER 230V KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE

Larghezza max singola anta  
2,5 m (3 m con elettroserratura)

### Modello

MASTER kit 230V GREEN

SAFEcoder encoder assoluto magnetico BUS (**Brevetto FAAC**) (confezione singola - 2 confezioni per 2 ante)

### Codice articolo

104415445

404040



# I KIT CLASSICI

## MASTER 24V KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE



Larghezza max singola anta  
2,5 m (3 m con elettroserratura)

**Modello**  
MASTER kit 24V SAFE

**Codice articolo**  
104415144

## HANDY KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE



Larghezza max singola anta  
2,3 m (2,7 con elettroserratura)

**Modello**  
HANDY kit 24V SAFE

**Codice articolo**  
105998

## ECO KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE



Larghezza max singola anta  
1,8 m

**Modello**  
ECO kit 230V GREEN  
SAFEcoder per attuatore 412 (**Brevetto FAAC**) (confezione singola - 2 confezioni per 2 ante)

**Codice articolo**  
105632445  
404041

L'innovazione, un passo dopo l'altro.

## POWER 230V KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA INTERRATA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE

**Larghezza max singola anta**  
2 m (3,5 m con elettroserratura)

**Peso max**  
500 kg

### Modello

POWER kit 230V GREEN

SAFEcoder per attuatore 770N

Cassetta portante 770 con sistema di sblocco (Brevettato)

### Codice articolo

106746445

404035

490065



## POWER KIT 24V

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA INTERRATA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE

**Larghezza max singola anta**  
2 m (3,5 m con elettroserratura)

**Peso max**  
500 kg

### Modello

POWER kit 24V SAFE

Cassetta portante 770 con sistema di sblocco (Brevettato)

### Codice articolo

106747445

490065



## PRATICO KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI AD USO RESIDENZIALE E CONDOMINIALE

**Peso max anta**  
600 kg

**Velocità max**  
9,6 m/min.

### Modello

PRATICO kit 230V SAFE

### Codice articolo

10564944



# I KIT CLASSICI

## DELTA 2 KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI  
AD USO RESIDENZIALE

**Peso max anta**  
500 kg

**Velocità max**  
12 m/min.

**Modello**

DELTA2 kit 230V SAFE

**Codice articolo**

1056303445



## DELTA 3 KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI  
AD USO RESIDENZIALE

**Peso max anta**  
900 kg

**Velocità max**  
12 m/min.

**Modello**

DELTA3 kit 230V SAFE

**Codice articolo**

105630445



## RAPID KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI  
AD USO RESIDENZIALE

**Peso max anta**  
400 kg

**Velocità max**  
18 m/min.

**Modello**

RAPID kit 24V SAFE&GREEN

RAPID kit 800 Kg - 24V SAFE&GREEN

**Codice articolo**

1059995

105083



L'innovazione, un passo dopo l'altro.

## SOLID KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA PER PORTE BASCULANTI A CONTRAPPESI AD USO RESIDENZIALE

Peso max porta  
2,7 m

Peso max porta  
10 kg/mq

### Modello

SOLID kit 230V SAFE

### Codice articolo

10561644



## DOLPHIN KIT

ATTUATORE A SOFFITTO PER PORTE SEZIONALI E BASCULANTI A MOLLE AD USO RESIDENZIALE

Forza max tiro/spinta  
600 N

### Modello

DOLPHIN D600 kit 24V SAFE

### Codice articolo

10566544



## HYBRID KIT

AUTOMAZIONE OLEODINAMICA 24V PER ANTE A BATTENTE ESTERNO

Larghezza max singola anta  
2 m

### Modello

HYBRID kit 24V SAFE

### Codice articolo

105683



## ENERGY KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA 24V A BRACCIO ARTICOLATO PER ANTE A BATTENTE ESTERNO

Larghezza max singola anta  
2 m (2,5 m con elettroserratura)

### Modello

ENERGY kit 24V SAFE

### Codice articolo

104575



# I KIT CLASSICI

L'innovazione, un passo dopo l'altro.

## ROTOR KIT

MOTORIDUTTORE  
PER SERRANDE AVVOLGIBILI



**Peso max**  
170 kg

**Modello**  
ROTOR kit SAFE&GREEN

**Codice articolo**  
109940

## nexTMODE KIT MINI

AUTOMAZIONE PER TAPPARELLE MANUALI  
O GIÀ MOTORIZZATE

**Coppia max**  
25 - 50 Nm

**Velocità max**  
12 - 17 rpm

**Capacità di sollevamento**  
Fino a 90 Kg



**Modello**  
TM2K KIT MINI 25/17  
TM2K KIT MINI 30/17  
TM2K KIT MINI 50/12

**Codice articolo**  
143201  
143202  
143203

# THE PERFECT KIT

Tutte le automazioni che vuoi. Perfezione compresa.

## LA CONFEZIONE DICE TUTTO

Non sai come duplicare i radiocomandi?  
Come installare la scheda elettronica?  
Scansiona i QR Code stampati sulle  
confezioni dei kit e accedi alle istruzioni  
video tramite il tuo smartphone.  
È facile, comodo e veloce.



## PERFETTAMENTE INNOVATIVI

I Perfect Kit sono equipaggiati con un lettore attivo per il riconoscimento di TAG di prossimità. Miglior design, maggiore sicurezza, più praticità.



## RADIOCOMANDI E TRE TAG

Tutti i kit contengono due radiocomandi e tre TAG di prossimità. I radiocomandi inclusi sono muniti di ben 4 canali associabili a più funzioni, dalla gestione degli accessi, all'attivazione dell'antifurto. Tutto in una mano.

# THE PERFECT KIT

## DELTA 2 KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI  
AD USO RESIDENZIALE

**Peso max anta**  
500 kg

**Velocità max**  
12 m/min.

**Modello**

DELTA2 kit 230V SAFE

**Codice articolo**

105914



## DELTA 3 KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI  
AD USO RESIDENZIALE

**Peso max anta**  
900 kg

**Velocità max**  
12 m/min.

**Modello**

DELTA3 kit 230V SAFE

**Codice articolo**

105918



## LEADER KIT

AUTOMAZIONE OLEODINAMICA PER CANCELLI A BATTENTE  
AD USO RESIDENZIALE

**Larghezza max singola anta**  
1,8 m

**Modello**

Leader kit 230V SAFE&GREEN

**Codice articolo**

105911



Tutte le automazioni che vuoi. Perfezione compresa.

## PRATICO KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI  
AD USO RESIDENZIALE E CONDOMINIALE

**Peso max anta**  
600 kg

**Velocità max**  
9,6 m/min.

**Modello**  
PRATICO kit 230V SAFE

**Codice articolo**  
105912



## HANDY KIT

AUTOMAZIONE ELETROMECCANICA PER CANCELLI  
A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE

**Larghezza max singola anta**  
2,3 m (2,7 con elettroserratura)

**Modello**  
HANDY kit 24V SAFE

**Codice articolo**  
105915



## ECO KIT

AUTOMAZIONE ELETROMECCANICA PER  
CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE

**Larghezza max singola anta**  
1,8 m

**Modello**  
ECO kit 230V SAFE&GREEN

**Codice articolo**  
105917



# THE PERFECT KIT

## MASTER 230V KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE



**Larghezza max singola anta**  
2,5 m (3 m con elettroserratura)

**Modello**  
MASTER kit 230V SAFE

**Codice articolo**  
105910

## POWER 230V KIT

AUTOMAZIONE ELETTROMECCANICA INTERRATA PER CANCELLI A BATTENTE AD USO RESIDENZIALE



**Larghezza max singola anta**  
2 m (3,5 m con elettroserratura)

**Peso max**  
500 kg

**Modello**  
POWER kit 230V SAFE

**Codice articolo**  
105913

## RAPID KIT

AUTOMAZIONE PER CANCELLI SCORREVOLI AD USO RESIDENZIALE



**Peso max anta**  
400 kg

**Velocità max**  
18 m/min.

**Modello**  
RAPID kit 24V SAFE&GREEN

**Codice articolo**  
105916

# BARRIERE AUTOMATICHE

## B614

BARRIERA ELETTROMECCANICA 24V



MASSIMA SICUREZZA ANTISCHIACCIAMENTO E MOTORE CON ENCODER INTEGRATO  
 REGOLAZIONE DI VELOCITÀ E FLUIDITÀ DI MOVIMENTO  
 APPARECCHIATURA ELETTRONICA INTEGRATA NELLA PARTE SUPERIORE, DI FACILE ACCESSO E PROGRAMMAZIONE INTUITIVA

Lunghezza asta max  
5 m

Frequenza d'utilizzo  
Uso continuo

Tempo di apertura  
<2 s (80° con asta 3 m)

### Modello

B614 Rosso RAL 3020

### Codice articolo

104614



Guarda il video

[vimeo.com/faacgroup/b614it](https://vimeo.com/faacgroup/b614it)

# SIMPLY CONNECT

I dispositivi Simply Connect sono disponibili con connessione WiFi - LAN (XWBL) verso rete domestica/aziendale o LTE (XMB) su rete dati cellulare.

Il dispositivo XMB dispone di connessione LTE ed è fornito di eSIM (SIM-ON-CHIP) integrata: non è necessario acquistare alcuna SIM dati.

Entrambi i dispositivi sono inoltre dotati di connettività BLE per la gestione delle automazioni in prossimità delle stesse (es. in caso di mancanza della connettività principale WIFI-LAN-LTE).

## XMB

DISPOSITIVO SIMPLY CONNECT XMB



**Modello**

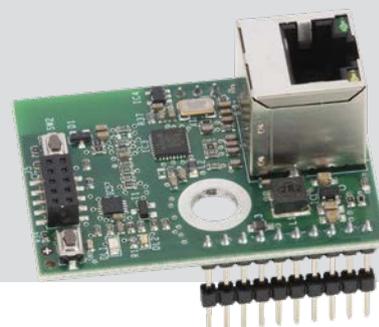
XMB

**Codice articolo**

787348

## XWBL

DISPOSITIVO SIMPLY CONNECT XWBL



**Modello**

XWBL

**Codice articolo**

787347

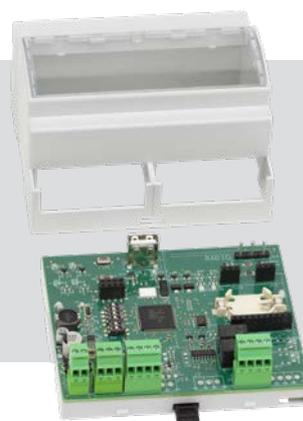
## Dispositivi

XMULTICOM è una scheda di gestione, alla quale è possibile innestare un dispositivo XWBL o XMB, per ottenere la connettività Simply Connect su automazioni anche non compatibili.

XRS485 è una scheda interfaccia, utilizzabile in abbinamento a XMULTICOM, per comandare tramite Simply Connect automazioni FAAC compatibili insieme ad automazioni generiche (es. azionamento luci, irrigazione, etc.)

# XMULTICOM

SCHEDA XMULTICOM



### Modello

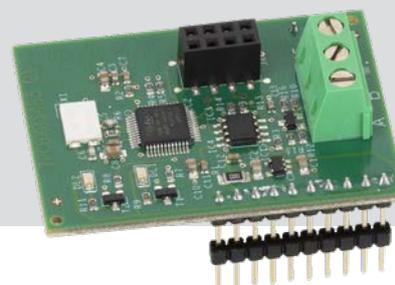
Scheda XMULTICOM

### Codice articolo

790418

# XRS485

SCHEDA INTERFACCIA XRS485



### Modello

Scheda interfaccia XRS485

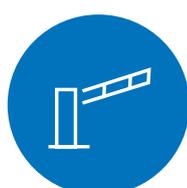
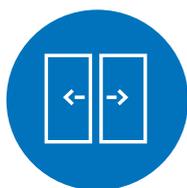
### Codice articolo

787349

# SIMPLY CONNECT

## Singola utenza

Automazione FAAC compatibile Simply Connect



**XWBL  
o XMB**



*Tutte le funzionalità  
Simply Connect  
sono disponibili*

## Multiutenza

**XMULTICOM**

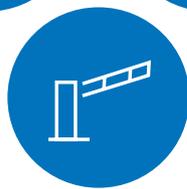
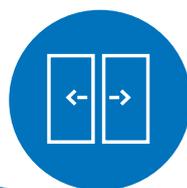


**XWBL o XMB**



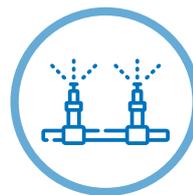
*XMULTICOM, equipaggiato con un dispositivo XWBL o XMB, permette di comandare automazioni compatibili dotate di XRS485 ed automazioni generiche (es. azionamento luci, impianto di irrigazione, etc.)*

Automazione FAAC compatibile con Simply Connect



**XRS485**

Fino a 2 automazioni generiche (irrigazione, accensione/spegnimento luci, piccoli cancelli pedonali)



**per il professionista**

## I vantaggi di

Programmazione e gestione da remoto tramite web e/o app di tutte le automazioni connesse alla piattaforma cloud Simply Connect: diagnosi, verifica anomalie, intervento a distanza e organizzazione della propria attività.

## Esempi di applicazione

### Singola o multiutenza

**XMULTICOM**

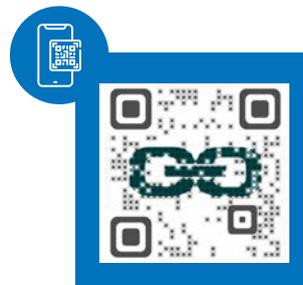
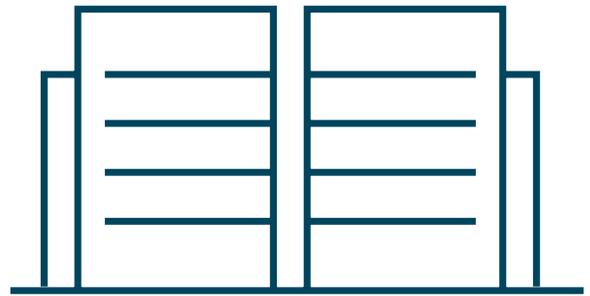


**XWBL o XMB**



*XMULTICOM, equipaggiato con un dispositivo XWBL o XMB, permette il collegamento filare fino a due automazioni non compatibili, consentendo di inviare comandi di azionamento (esempio apri-chiudi) e ricevere informazioni di stato (esempio aperto-chiuso)*

Automazioni FAAC non compatibili con Simply Connect o altre tipologie



Per scoprire tutte le funzionalità, visita

[www.faacsimplyconnect.com](http://www.faacsimplyconnect.com)

#### SCHEDE ELETTRONICHE COMPATIBILI CON SIMPLY CONNECT

E045S, E145, E145S,  
E124 (compatibilità diretta solo con XWBL),  
E680S, E1SL, E1RD, E952.

#### SCHEDE ELETTRONICHE NON COMPATIBILI CON SIMPLY CONNECT

Non presenti nell'elenco "Schede elettroniche compatibili" o di altra tipologia.

## Simply Connect

Interazione da remoto tramite web e/o app con le automazioni connesse alla piattaforma cloud Simply Connect: invio comandi, anche vocali e controllo a distanza della propria automazione e concessione o revoca dei diritti di accesso ad altri utilizzatori.

per l'utente

# ACCESSORI

## DATORI DI IMPULSO ELETTRONICI



**Modello**  
XTR B Lettore TAG

**Codice articolo**  
786041



**Modello**  
XTR B INOX Lettore TAG

**Codice articolo**  
786040

**Modello**  
KEYTAG - 13,56 MHz

**Codice articolo**  
401048 (conf. 30 pz)



**Modello**  
METAL KEYTAG - 13,56 MHz

**Codice articolo**  
401306 (conf. 30 pz)



**Modello**  
XKPW 433 INOX - TASTIERA WIRELESS 433MHZ  
XKPW 868 INOX - TASTIERA WIRELESS 868MHZ  
XKPB INOX - TASTIERA BUS

**Codice articolo**  
404037  
404038  
404039

**Modello**  
XBR2 CONVERTITORE BUS-RELAY 2CH  
XBR4 CONVERTITORE BUS-RELAY 4CH

**Codice articolo**  
790064  
790065

## LAMPEGGIANTI

**Modello**  
FAACLED 24V

**Codice articolo**  
410024



**Modello**  
XLED 230-115-24V

**Codice articolo**  
410029

## FOTOCELLULE

**Modello**  
FOTOCELLULE XP20D  
FOTOCELLULE WIRELESS XP20W D  
FOTOCELLULE XP20B D

**Codice articolo**  
785102  
785104  
785103



# ACCESSORI

## RICEVENTI E TRASMITTENTI

Modello	Codice articolo
TRASMITTENTE XT4 433 SLH LR BIANCA	787008
TRASMITTENTE XT2 868 SLH LR BIANCA	787009
TRASMITTENTE XT4 868 SLH LR BIANCA	787010
RICEVENTE BICANALE XR2 433 C	787752
RICEVENTE BICANALE XR2 868 C	787754
RICEVENTE XF 433	787831
RICEVENTE XF 868	787832
TRASMITTENTE XT2 433 SLH LR NERA	7870071
TRASMITTENTE XT4 433 SLH LR NERA	7870081
TRASMITTENTE XT4 868 SLH LR NERA	7870101

Modello	Codice articolo
TRASMITTENTE XT2 433 SLH LR BIANCA	787007



Modello	Codice articolo
TRASMITTENTE XT2 868 SLH LR NERA	7870091

Modello	Codice articolo
SAFECODER PER ATTUATORE 770N	404035
SAFECODER ENCODER ASSOLUTO MAGNETICO BUS	404040
SAFECODER PER ATTUATORE 412	404041
CASSETTA PORTANTE 770 CON SISTEMA DI SBLOCCO (BREVETTATO)	490065
CREMAGLIERA ZINCATA 30X12 4M C/ATT SALD	490122
CREMAGLIERA ZINCATA 30X12 4M C/ATT MECC	490124
CREMAGLIERA ACCIAIO 30X8 CON ATTACCHI A SALDARE (CONF. 4 PZ da 1 M)	490123
CREMAGLIERA NYLON 30X20 MOD.4 1M	490333
KIT 4 VITI DI FISSAGGIO AD AVVITARE (CONF. DA 4 KIT-16 PEZZI TOT.)	390178
SCHEDA ELETTRONICA E045S	790077

# CONDIZIONI DI GARANZIA

## 1. OGGETTO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1. Le presenti Condizioni generali di vendita di prodotti (in seguito definite "**Condizioni**") si applicano a tutti i contratti di vendita o fornitura (d'ora innanzi congiuntamente definiti "**Contratti**" ove "**Contratto**" indica il riferimento individuale a ciascuno di essi) conclusi tra FAAC S.p.A., Soc. Unipersonale (nel prosieguo definita "**FAAC**") in qualità di venditore/fornitore, da una parte, ed i clienti diretti di FAAC (grossisti di materiale elettrico; installatori; specialisti; distributori; clienti direzionali) in qualità di acquirenti/compratori (d'ora innanzi, singolarmente, il "**Cliente**", e congiuntamente, i "**Clienti**"), dall'altra parte, aventi ad oggetto i beni commercializzati e/o prodotti da FAAC quali, ma non limitatamente a, componenti per automazioni per cancelli, porte, serrande, tende e tapparelle, dissuasori di traffico, software e relativi componenti per il controllo accessi (in seguito congiuntamente definiti "**Prodotti**", ove singolarmente "**Prodotto**").

Le presenti Condizioni, quindi, si applicano unicamente nei confronti dei Clienti non estendendosi a terzi.

1.2. L'utente finale al quale viene rivenduto e/o installato il Prodotto e che quindi utilizza il medesimo Prodotto (in seguito, "**Utente Finale**") dovrà rivolgersi direttamente ed esclusivamente al proprio rivenditore/installatore il quale, a sua volta, riconoscerà all'Utente Finale una garanzia sul Prodotto. Resta, tuttavia, espressamente inteso che qualora l'Utente Finale dovesse ricoprire la qualifica di "consumatore", la predetta garanzia del rivenditore/installatore verrà regolamentata dalle vigenti norme previste in materia dal D.lgs. 206/2005 ("**Codice del Consumo**").

1.3. Salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, resta espressamente escluso il diritto di regresso del venditore/rivenditore e/o del Cliente nei confronti di FAAC.

1.4. Qualora il rivenditore dei Prodotti dovesse eseguire anche l'installazione degli stessi, lo stesso dovrà anche garantire la corretta installazione, le attività correlate (opere murarie, elettriche, fabbrili) e la conformità alle Direttive Europee in materia di sicurezza, rilasciando apposita documentazione.

## 2. PREVALENZA

2.1. In caso di contrasto tra le Condizioni ed eventuali previsioni contrattuali particolari pattuite tra le parti nei Contratti, prevarranno dette previsioni particolari unicamente laddove risultino pattuite per iscritto, prevalendo invece, nei restanti casi, le Condizioni.

2.2. In nessun caso le condizioni generali di contratto del Cliente saranno vincolanti per FAAC, anche se menzionate o incluse negli ordini o in altri documenti trasmessi dal Cliente a FAAC. Nessuna condotta di FAAC sarà interpretata quale tacita accettazione di FAAC alle condizioni generali del contratto del Cliente. Pertanto, salvo diversa approvazione scritta di FAAC, tutti i contratti, le offerte, le accettazioni degli ordini e relative consegne, saranno considerate come effettuate in base alle presenti Condizioni.

## 3. MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEI SINGOLI CONTRATTI

3.1. Fermo restando quanto indicato al successivo art. 3.3, i Contratti tra FAAC e i Clienti possono essere conclusi unicamente tramite una delle seguenti 3 (tre) forme alternative tra loro:

(A) mediante sottoscrizione, da parte di entrambe le parti contraenti, di apposito accordo scritto redatto su un documento/modulo unitario (in seguito, "**Documento Unitario**"). In tal caso, il Contratto si intende concluso nel momento dell'apposizione dell'ultima sottoscrizione;

(B) mediante lo scambio di scritti (anche via telefax/email e, in generale, attraverso strumenti informatici quale, a titolo esemplificativo, un portale messo a disposizione dei Clienti da parte di FAAC) nell'osservanza della seguente procedura: (i) il Cliente invia a FAAC un ordine, contenente l'indicazione dei Prodotti, la quantità richiesta, i termini di consegna; (ii) FAAC, in risposta, ove vi abbia interesse, invia al Cliente una conferma

d'ordine (in seguito, "**Conferma d'Ordine**") nella quale specifica l'indicazione dei Prodotti, la quantità e i termini di consegna così come indicati nell'ordine di cui alla lett. (i) che precede. In questo caso il Contratto si conclude nel momento della ricezione da parte del Cliente della Conferma d'Ordine di cui alla precedente lett. (ii);

(C) mediante scambio di scritti (anche via telefax/email e, in generale, attraverso strumenti informatici) nell'osservanza della seguente procedura:

(i) il Cliente invia a FAAC una richiesta d'offerta specifica, contenente l'indicazione dei Prodotti, la quantità richiesta, i termini di consegna, le informazioni riguardanti l'uso e l'eventuale posizionamento dei Prodotti;

(ii) FAAC, in risposta, ove vi abbia interesse, è in facoltà di inviare al Cliente un'offerta di Contratto (in seguito, "**Offerta**"), avente valore legale di proposta, nella quale specifica, tra l'altro, l'esatta individuazione dei Prodotti, la quantità, i relativi prezzi e i termini di consegna; (iii) il Cliente, infine, sottoscrive per accettazione l'Offerta di cui al precedente punto (ii) e la ritrasmette a FAAC, assumendo tale ultimo documento valore legale di accettazione. In questo caso, il Contratto si conclude, alle condizioni stabilite nell'Offerta di cui al punto (ii) che precede, nel momento della ricezione da parte di FAAC dell'accettazione scritta di cui al precedente punto (iii). Resta espressamente inteso che l'accettazione del Cliente dovrà pervenire a FAAC entro non oltre il termine di validità dell'Offerta indicata nella stessa, pena la perdita di qualsivoglia efficacia della stessa.

3.2 Il Documento Unitario e/o la Conferma d'Ordine ricevuta dal Cliente e/o l'Offerta regolarmente accettata dal Cliente non possono essere cancellati, in tutto o anche solo in parte, dallo stesso Cliente, salvo consenso scritto di FAAC e salvo in ogni caso il rimborso, da parte del Cliente, di ogni perdita, costo e danno subiti da FAAC a cagione della cancellazione operata dal Cliente.

3.3 Resta espressamente inteso che l'esecuzione dei Contratti da parte di FAAC rimarrà sospensivamente condizionata al corretto pagamento da parte del Cliente di eventuali precedenti fatture emesse dalla stessa FAAC e rimaste impagate, da parte del Cliente, alle scadenze convenute

## 4. PREZZO DI VENDITA DEI PRODOTTI

4.1. I prezzi applicabili a ciascuna vendita/fornitura dei Prodotti (in seguito, "**Prezzo di Vendita**") sono quelli indicati nel catalogo/listino FAAC in vigore al momento (i) dell'invio dell'ordine del Cliente così come confermati nella Conferma d'Ordine o (ii) dell'invio dell'Offerta accettata dal Cliente o (iii) della sottoscrizione del Documento Unitario.

4.2. I prezzi indicati nei cataloghi/listini di vendita FAAC così come in ciascun Contratto sono al netto di I.V.A. e delle spese di trasporto e/o spedizione. Il Prezzo di Vendita potrebbe subire variazioni nel corso del periodo di validità dei cataloghi/listini, in ragione dell'aumento del costo della produzione e/o delle materie prime, dandone opportuno preavviso al Cliente.

## 5. PAGAMENTI

5.1. I pagamenti dovuti dal Cliente a FAAC si intendono validamente effettuati solo se effettuati secondo le modalità di volta in volta convenute tra le parti ed una volta accreditati in via definitiva sul conto corrente di FAAC presso la banca designata. I pagamenti effettuati in forma diversa saranno a rischio e pericolo del Cliente e non garantiranno la conclusione e il buon fine del Contratto. Fatto salvo il maggior danno, il ritardo nel pagamento rispetto al termine stabilito determinerà a carico del Cliente l'applicazione degli interessi moratori nella misura stabilita dal D.lgs. n. 231/2002 e s.m.i., senza necessità di ulteriori comunicazioni o costituzione in mora.

# CONDIZIONI DI GARANZIA

## 6. SPESE E ACCESSORI

6.1. I prezzi applicati a ciascun Contratto si intendono al netto di IVA e dei costi di trasporto e/o spedizione che rimangono a carico del Cliente.

6.2. FAAC fornirà gratuitamente l'imballaggio standard dei Prodotti, idoneo al trasporto aereo, terrestre e marittimo. Qualora il Cliente richieda un imballaggio speciale, FAAC addebiterà l'intero costo di detto imballaggio speciale al Cliente.

## 7. CONSEGNA

7.1. I termini di consegna dei Prodotti s'intendono indicativi ed espressi in giorni lavorativi.

7.2. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, la consegna dei Prodotti al Cliente avverrà EXW, Incoterms 2010, franco fabbrica di FAAC, con ciò intendendosi sia la sede di Zola Predosa (BO) sia i depositi periferici di FAAC, così come di volta in volta individuati nei Contratti e, di conseguenza, i rischi di perdita e/o danneggiamento dei Prodotti sono a carico del Cliente dal momento della consegna al vettore.

7.3. I Prodotti così consegnati ai Clienti non potranno essere resi da questi ultimo a FAAC per nessun motivo e/o ragione, salvo autorizzazione scritta di FAAC, contenente anche le condizioni ed i termini di tale reso (in seguito, "**Reso Commerciale**").

## 8. GARANZIA

8.1. FAAC garantisce i componenti venduti al Cliente (ad eccezione della gamma Motori Tubolari e relativi accessori di cui si veda al successivo punto 8.2), da eventuali vizi e/o difetti di fabbricazione o dipendenti dalla materia impiegata nei limiti delle condizioni di installazione e di utilizzo specificamente indicate da FAAC e per un periodo di 30 (trenta) mesi decorrenti dal giorno 1 (uno) del mese di produzione dei Prodotti riportato sulla matricola degli stessi, purché il Cliente fornisca, direttamente o indirettamente, un valido documento fiscale di acquisto e/o di rivendita dei Prodotti (fattura o scontrino fiscale) emesso, in quest'ultimo caso, dallo stesso Cliente.

8.2. Con specifico riferimento alla gamma motori tubolari, FAAC garantisce i medesimi da eventuali vizi e/o difetti di fabbricazione o dipendenti dalla materia impiegata nei limiti delle condizioni di installazione e di utilizzo specificamente indicate da FAAC e per una durata di:

A) per i motori tubolari (in seguito, "**Motori Tubolari**"): 5 (cinque) anni decorrenti dal giorno 1 (uno) del mese di produzione

riportato sulle relative matricole degli stessi, purché il Cliente fornisca, direttamente o indirettamente, un valido documento fiscale di acquisto e/o di rivendita dei Motori Tubolari (fattura o scontrino fiscale) emesso, in quest'ultimo caso, dallo stesso Cliente.

B) per gli accessori elettronici riferibili alla gamma motori tubolari (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: trasmettenti; programmatori sensori esterni; etc.) (in seguito, "**Accessori Elettronici**"): 30 (trenta) mesi decorrenti dal giorno 1 (uno) del mese di produzione

riportato sulle relative matricole degli stessi, purché il Cliente fornisca, direttamente o indirettamente, un valido documento fiscale di acquisto e/o di rivendita degli Accessori Elettronici (fattura o scontrino fiscale) emesso, in quest'ultimo caso, dallo stesso Cliente.

8.3. In tutti i casi la garanzia di cui al presente art. 8 è strettamente condizionata a che il Cliente faccia denuncia per iscritto dei vizi/difetti entro il termine di decadenza di 8 (otto) giorni decorrenti dalla consegna dei Prodotti in caso di vizi apparenti (quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo: imballi danneggiati anche solo parzialmente o lievemente; differenze quantitative) (in seguito, "**Vizi Apparenti**") o, in caso di vizi/difetti occulti all'uomo di media diligenza (Prodotti non funzionanti), decorrenti dal momento della scoperta (in seguito, "**Vizi Occulti**"). Fermo restando quanto sopra, nel caso specifico di Vizi Apparenti riconducibili ad imballi danneggiati anche solo parzialmente o lievemente, il Cliente dovrà

accettare la merce dal trasportatore "con riserva".

8.4. In caso di componenti non funzionanti (Vizi Occulti), FAAC provvede unicamente alla riparazione o sostituzione degli stessi (a scelta insindacabile di FAAC) direttamente o indirettamente, per il tramite della propria rete di centri di servizio assistenza (in seguito, "**CSA**"). I componenti in garanzia dovranno essere spediti (a totali costi e spese del Cliente – Porto Franco) presso il CSA indicato da FAAC. Resta espressamente inteso che (i) il componente riparato o sostituito verrà spedito al Cliente (a totali costi e spese del Cliente – Porto Assegnato); (ii) l'intervento in garanzia non prolunga il termine di garanzia originario né fa sì che incominci a decorrere un nuovo periodo di garanzia per la parte riparata o sostituita (la garanzia relativa ai pezzi sostituiti/riparati nel periodo di garanzia originario termina, quindi, allo scadere del termine di garanzia originario); (iii) i componenti sostituiti rimarranno di proprietà di FAAC; (iv) il Cliente che non sia in regola con i pagamenti, perde il diritto ad ogni garanzia.

8.5. In caso di Vizi Apparenti, FAAC provvederà a porvi rimedio comunicando le relative modalità al Cliente.

8.6. La garanzia inoltre non comprende: (i) avarie o danni causati dal trasporto; (ii) avarie o danni causati da vizi dell'impianto elettrico e/o da trascuratezza, negligenza o inadeguatezza dell'impianto all'uso al quale è destinato e in ogni caso da uso anomalo; (iii) avarie o danni dovuti a manomissioni da parte di personale non autorizzato o all'impiego di componenti non riconducibili a FAAC e/o pezzi di ricambio non originali; (iv) difetti causati da agenti chimici o fenomeni atmosferici e/o naturali in generale; (v) avarie o danni causati da una non corretta installazione dei Prodotti secondo la regola dell'arte, sicurezza e conformità di utilizzo espressamente indicate nella documentazione tecnica dei medesimi Prodotti; (vi) il materiale di consumo; (vii) gli interventi per verifiche e/o accertamenti in loco (sul posto dell'installazione) per i quali il Cliente dovrà corrispondere a FAAC o al soggetto indicato da quest'ultima i relativi costi di uscita e manodopera applicabili; (viii) indennizzi di qualsivoglia genere e/o natura per il periodo di inoperatività dell'impianto ove i Prodotti sono installati.

## 9. OBBLIGAZIONI

9.1. Tutte le obbligazioni assunte dal Cliente sono estese e riferite anche ai suoi eredi, successori ed eventuali aventi causa.

## 10. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati), FAAC, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito, il "Titolare"), informa il Cliente che effettuerà il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente, che comprendono anche i dati personali di eventuali contatti o persone di riferimento, in esecuzione delle presenti Condizioni, garantendo il pieno rispetto di tutte le prescrizioni del Regolamento e, a tal fine, dichiara quanto segue: (a) il trattamento dei dati avverrà, nel rispetto della normativa richiamata, con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, comunque mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza; (b) il trattamento riguarderà le finalità connesse e strumentali alla conclusione, gestione ed esecuzione delle Condizioni e dei Contratti nonché per ogni finalità amministrativa e contabile ad esse connesse (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, gestione di ordini e fatture, stipula di eventuali contratti ivi inclusi i contratti per l'assicurazione o la cessione del credito di FAAC nei confronti del Cliente, contratti di trasporto e spedizioni, etc.); finalità di marketing su prodotti e servizi di FAAC analoghi o accessori a quelli oggetto di precedenti acquisti, in quanto interesse legittimo di FAAC (ex. Art. 6, paragrafo 1, lettera f) Reg. 2016/679), tale trattamento potrà avvenire anche con strumenti automatizzati; finalità connesse all'esecuzione di obblighi di legge, regolamenti, normative nazionali e comunitarie nonché derivanti da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge; (c) il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto ciò che sia richiesto da obblighi legali e contrattuali e, quindi, l'eventuale rifiuto da parte del Cliente a comunicare i dati o a permetterne il successivo trattamento potrà comportare per FAAC l'impossibilità di dar corso ai rapporti contrattuali; il conferimento è facoltativo per le attività di marketing; (d) i dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati, esclusivamente per le finalità di cui sopra, alle categorie di soggetti, debitamente autorizzate, per i quali si renderà necessario effettuare detta comunicazione per raggiungere le finalità indicate al punto (b) che precede tra i quali le altre società del gruppo cui FAAC appartiene; (e) il Cliente, in qualità di interessato, ha diritto di accesso ai dati personali, alla rettifica, alla cancellazione, alla limitazione del trattamento, all'opposizione oltre al diritto alla portabilità, rivolgendo le richieste direttamente al Titolare, è altresì diritto dell'interessato fare reclamo alle autorità di controllo; (f) i dati saranno conservati per finalità commerciale e marketing per tutto il tempo che il Cliente avrà rapporti commerciali con FAAC, successivamente per le sole finalità di legge; (g) il Titolare del trattamento è FAAC presso la propria sede legale.

## 11. FORZA MAGGIORE

11.1. Per forza maggiore si intende ogni atto od evento imprevedibile, indipendente dalla volontà delle parti contrattuali, al di fuori del loro controllo ed a cui non è possibile porre tempestivamente rimedio (quali, in via meramente esemplificativa ma non esaustiva, guerra anche non dichiarata, embargo, tumulto, sommossa, incendio, sabotaggio, pandemia, sciopero, calamità naturali, provvedimenti di Autorità governative, impossibilità di ottenere rifornimenti di materie prime, di attrezzature, di combustibile, d'energia, di componenti, di manodopera o di trasporto).

11.2 Al verificarsi di un evento di forza maggiore gli obblighi delle parti che non possano essere adempiuti per tale causa sono automaticamente prorogati, senza penalità a carico, per un periodo corrispondente alla durata dello stato di forza maggiore; quanto precede è valido tra le parti, ad eccezione dell'obbligo del Cliente di corrispondere le somme dovute a titolo di pagamento del prezzo, per il quale restano in ogni caso ferme le scadenze precedentemente pattuite.

11.3 Le parti s'impegnano, comunque, a prendere tutti i provvedimenti in loro potere per assicurare, entro il più breve tempo possibile, la

ripresa normale dell'adempimento delle obbligazioni prorogate dal sopraggiungere dell'evento di forza maggiore. Le parti hanno altresì l'obbligo di informarsi reciprocamente, dell'inizio e della fine dell'evento di forza maggiore.

## 12. MISCELLANEA

12.1. Qualora per qualsiasi motivo, uno o più articoli delle presenti Condizioni dovessero essere ritenuti nulli o comunque invalidi, si stabilisce che essi si interpreteranno nel rispetto delle intenzioni originarie delle parti e nel senso in cui possano mantenere una qualche validità, anche ridotta rispetto all'oggetto iniziale, e comunque nel senso in cui possano avere un qualche effetto. La nullità o invalidità di uno o più articoli non renderanno in ogni caso invalide le Condizioni.

12.2 La tolleranza, eventualmente manifestata da FAAC al rispetto delle obbligazioni dedotte nelle Condizioni, non costituisce deroga o rinuncia al dettato della norma scritta, che potrà essere fatta valere in qualsiasi successivo momento.

12.3 Le presenti Condizioni superano ed annullano ogni precedente intesa in materia intervenuta tra le parti stesse in relazione al suo contenuto.

12.4 Nessuna modifica o emendamento alle Condizioni potrà avere efficacia a meno che non sia stato precedentemente approvato per iscritto dalle parti.

12.5 Eventuali software contenuti nei Prodotti sono di proprietà di FAAC e vengono concessi in licenza d'uso gratuita, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

12.6 Il Cliente è a conoscenza che i Prodotti sono coperti da brevetti e sono oggetto di know-how e design costituenti proprietà industriale esclusiva di FAAC, a norma del Codice di Proprietà Industriale vigente. E' fatto espresso divieto al Cliente di violare tali diritti di FAAC e in ogni caso di rimuovere, sopprimere e/o comunque alterare i marchi ed altri segni distintivi o sigle di qualsiasi genere apposti sui prodotti, così come di apporre di nuovi di qualsivoglia genere e/o natura. Salvo autorizzazione scritta di FAAC, è vietata ogni forma di riproduzione e/o utilizzo del marchio FAAC e/o di ogni altro segno distintivo presente sui Prodotti.

12.7 Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 231/2001 il Cliente si impegna, nei rapporti con FAAC, anche per i propri dipendenti ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c., ad attenersi rigorosamente alle norme contenute nel Codice Etico di FAAC, reperibile sul sito [www.faac.it](http://www.faac.it) e/o [www.faacgroup.com](http://www.faacgroup.com) e comunque fornito anche in formato cartaceo, accettandone integralmente tutti i termini e le condizioni che dichiara di conoscere e approvare.

SERVIZIO  
**PRONTO KIT**

+39 051 6174747

Il numero esclusivo riservato agli installatori professionisti, solo per i KIT.

— **GESTIONE ORDINI**  
**SUPPORTO COMMERCIALE** —

**ABRUZZO** **CAMPANIA** **EMILIA ROMAGNA**  
**LAZIO** **LIGURIA** **LOMBARDIA** **MARCHE**  
**MOLISE** **PIEMONTE** **SARDEGNA** **TOSCANA**  
**TRIVENETO** **UMBRIA** **VALLE D'AOSTA**

☎ 051 6172402

✉ ordini@faacgroup.com

✉ filiale.firenze@faacgroup.com

✉ filiale.milano@faacgroup.com

✉ filiale.napoli@faacgroup.com

✉ filiale.padova@faacgroup.com

✉ filiale.roma@faacgroup.com

✉ filiale.torino@faacgroup.com

**PUGLIA** **BASILICATA**

☎ 080 5042938

✉ donvito@donvitobari.it

**CALABRIA**

☎ 0968 441210

✉ ufficiocommerciale@canonico.net

**SICILIA**

☎ 095 4032086

✉ info@promotecsnc.it

**LIGURIA**

☎ 010 8685357

✉ info@agenziafossati.com

**SARDEGNA**

☎ 070 513539

✉ info@lzelettro.com